



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

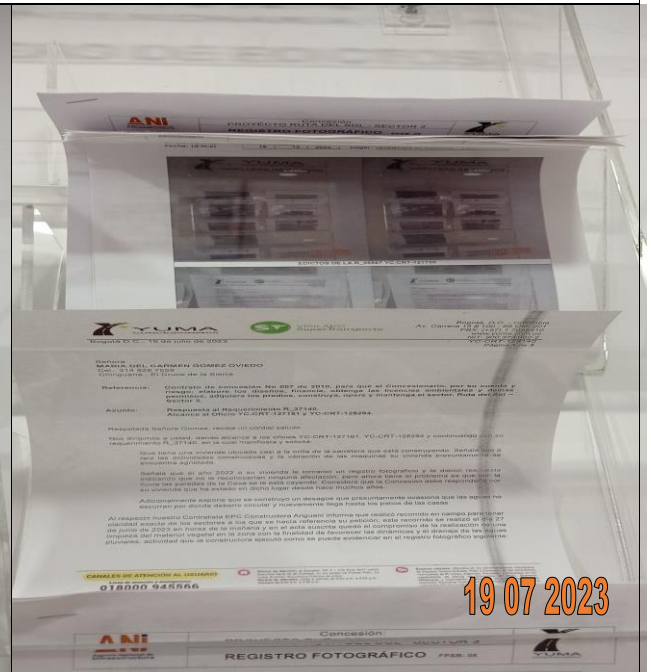
Fecha: (d-m-a)

19 07 2023

Lugar **CCO – ATENCIÓN AL USUARIO**



EDICTO R_37140 YC-CRT-129140



EDICTO R_37140 YC-CRT-129140

Bogotá D.C., 19 de julio de 2023

YC-CRT-129140

Página 1 de 3

Señora

MARIA DEL CARMEN GOMEZ OVIEDO

Cel.: 314 828 7558

Chiriguana - El Cruce de la Sierra

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_37140.
Alcance al Oficio YC-CRT-127161 y YC-CRT-128294.

Respetada Señora Gomez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance a los oficios YC-CRT-127161, YC-CRT-128294 y continuando con su requerimiento R_37140, en la cual manifiesta y solicita:

Que tiene una vivienda ubicada casi a la orilla de la carretera que está construyendo. Señala que a raíz las actividades constructivas y la vibración de las maquinas su vivienda presuntamente se encuentra agrietada.

Señala que el año 2022 a su vivienda le tomaron un registro fotográfico y le dieron respuesta indicando que no le reconocerían ninguna afectación, pero ahora tiene el problema es que con la lluvia las paredes de la Casa se le está cayendo. Considera que la Concesión debe responderle por su vivienda que ha estado en dicho lugar desde hace muchos años.

Adicionalmente expone que se construyo un desagüe que presuntamente ocasiona que las aguas no escurran por donde debería circular y nuevamente llega hasta los patios de las casas.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní informa que realizó recorrido en campo para tener claridad exacta de los sectores a los que se hacía referencia su petición; este recorrido se realizó el día 27 de junio de 2023 en horas de la mañana y en el acta suscrita quedó el compromiso de la realización de una limpieza del material vegetal en la zona con la finalidad de favorecer las dinámicas y el drenaje de las aguas pluviales, actividad que la constructora ejecutó como se puede evidenciar en el registro fotográfico siguiente:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Cómo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Lema, El Difícil, Tocurina y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. – Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recome los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano; en las personerías municipales de El Copey, Argembo, Fundación y Aracataca; en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Aguá y en la comunidad Atradoscondente de Caracolí.

Síguenos en: [Twitter](#) [@rutadelosoltram3](#)



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Lema, El Difícil, Tacuinica y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano; en las personerías municipales de El Copey, Argembo, Fundación y Aracataca; en las inspecciones de policía de Chinguzá, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Agüé y en la comunidad Ahodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 19 de julio de 2023

YC-CRT-129140

Página 3 de 3



Ahora bien, en cuanto a su manifestación acerca de que su vivienda se encuentra agrietada, la Constructora reitera la comunicación YC-CRT-117623 del 11 de agosto del 2022 en respuesta al requerimiento R_34006 en donde se indicó que, de acuerdo con la evidencia fotográfica de la vivienda, esta no ha sufrido variación de gran consideración respecto al acta de vecindad levantada previo al inicio de las obras (oficio anexo).

Así mismo, la Constructora indica que no es la competente para exhortarla a abandonar o entregar su vivienda si este predio no era requerido por el proyecto.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Oficio YC-CRT-117623

Copia a:

1. Ing. Daniel Rodríguez – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: gerencia.ariguani@ariguani.com.co, l.nino@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co
2. Archivo

Ref. EPC: E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-010510 / 2023-07-17

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Lema, El Difícil, Tacuinica y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano; en las personerías municipales de El Copey, Argembo, Fundación y Aracataca; en las inspecciones de policía de Chingurá, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito; además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Agüé y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

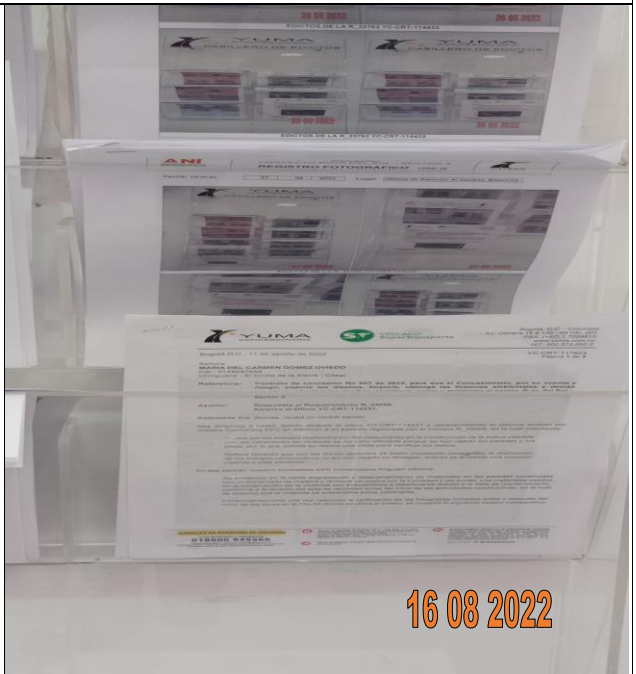
16 08 2022

Lugar

ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTO R_34006 YC-CRT-117623



EDICTO R_34006 YC-CRT-117623

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 1 de 3

Señora

MARIA DEL CARMEN GOMEZ OVIEDO

Cel.: 3148287558

Chiriguana - El Cruce de la Sierra - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34006.
Alcance al Oficio YC-CRT-114231.

Respetada Sra. Gomez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-114231 y retransmitiendo el informe emitido por nuestro Contratista EPC en atención a su petición registrada con el número R_34006, en la cual manifiesta:

“...que por los trabajos realizados por las maquinarias en la construcción de la nueva calzada, con las vibraciones su vivienda se ha visto afectada porque se han rajado las paredes y los pisos, por lo que solicita se realice una visita para verificar los daños.

Refiere también que con las lluvias recientes se están inundando porque con la realización de los trabajos constructivos no les han dejado un desagüe, solicita se le brinde una solución urgente a esta situación”.

En ese sentido, nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa:

Se evidencio en la visita degradación y desprendimiento de materiales en las paredes construidas con un entramado de madera y revoque causados por la humedad y las lluvias. Los materiales usados en la construcción de la vivienda son susceptibles a deteriorarse debido a la falta de mantenimiento. conforme a la revisión del acta de vecindad antes del inicio de las actividades constructivas, en la cual se observa que la vivienda ya presentaba estas patologías.

Consecuentemente una vez realizada la verificación de las fotografías tomadas antes y después del inicio de las obras en el hito 2A donde se ubica el predio, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
 Página 2 de 3

ANTES



DESPUÉS



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Arcataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Sigamos en Twitter: [@utadelsoltram3](https://twitter.com/@utadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 3 de 3

ANTES



DESPUÉS



Conforme la verificación de las imágenes, se nota que la vivienda no ha sufrido variaciones de gran consideración respecto a su estado inicial salvo algunas causadas por las condiciones del entorno como la humedad y las lluvias.

Así las cosas, el estado en el que se encuentra el inmueble no es responsabilidad del proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Finalmente, cabe mencionar que la vivienda no cumple con los criterios para el diseño y construcción de edificaciones que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas de acuerdo al capítulo E casas de bahareque encementado de la normativa colombiana.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co.
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009225 / 2022-08-04

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/@rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 1 de 3

Señora
MARIA DEL CARMEN GOMEZ OVIEDO
Cel.: 3148287558
Chiriguaná - El Cruce de la Sierra - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34006.
Alcance al Oficio YC-CRT-114231.

Respetada Sra. Gomez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-114231 y retransmitiendo el informe emitido por nuestro Contratista EPC en atención a su petición registrada con el número R_34006, en la cual manifiesta:

"...que por los trabajos realizados por las maquinarias en la construcción de la nueva calzada, con las vibraciones su vivienda se ha visto afectada porque se han rajado las paredes y los pisos, por lo que solicita se realice una visita para verificar los daños.

Refiere también que con las lluvias recientes se están inundando porque con la realización de los trabajos constructivos no les han dejado un desagüe, solicita se le brinde una solución urgente a esta situación".

En ese sentido, nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa:

Se evidencio en la visita degradación y desprendimiento de materiales en las paredes construidas con un entramado de madera y revoque causados por la humedad y las lluvias. Los materiales usados en la construcción de la vivienda son susceptibles a deteriorarse debido a la falta de mantenimiento, conforme a la revisión del acta de vecindad antes del inicio de las actividades constructivas, en la cual se observa que la vivienda ya presentaba estas patologías.

Consecuentemente una vez realizada la verificación de las fotografías tomadas antes y después del inicio de las obras en el hito 2A donde se ubica el predio, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Piato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorra los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Piato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chinguaná, El Paso, Bosconia, Mariángela, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

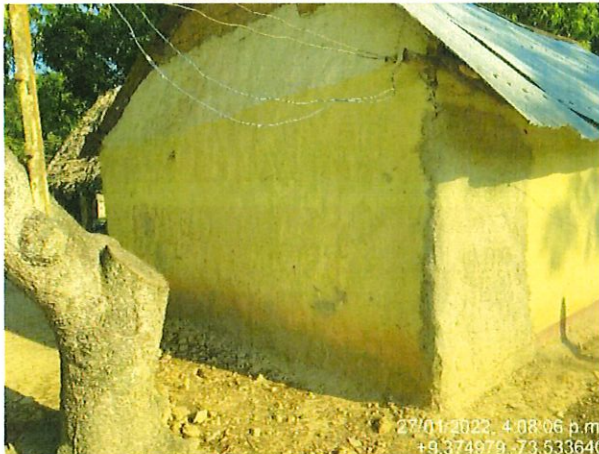
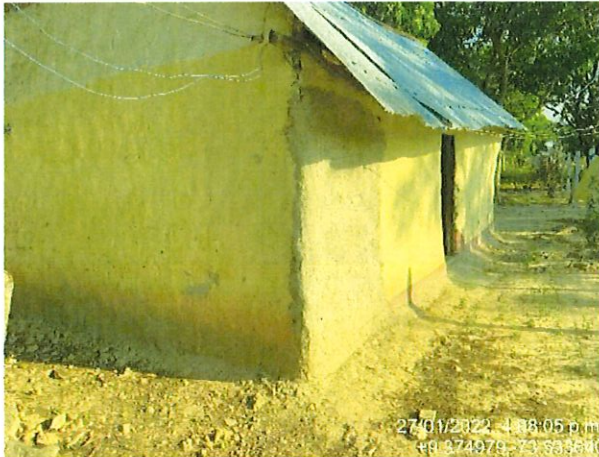
Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
 Página 2 de 3

ANTES

DESPUÉS



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Piato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunas a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Piato y Zimbrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chinguaná, El Paso, Bosconia, Mariangela, y Guarnachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayrca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 3 de 3

ANTES



DESPUÉS



Conforme la verificación de las imágenes, se nota que la vivienda no ha sufrido variaciones de gran consideración respecto a su estado inicial salvo algunas causadas por las condiciones del entorno como la humedad y las lluvias.

Así las cosas, el estado en el que se encuentra el inmueble no es responsabilidad del proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Finalmente, cabe mencionar que la vivienda no cumple con los criterios para el diseño y construcción de edificaciones que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas de acuerdo al capítulo E casas de bahareque encementado de la normativa colombiana.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co.
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009225 / 2022-08-04

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucunina y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiniquán, El Paso, Bosconia, Mariángela, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 1 de 3

Señora

MARIA DEL CARMEN GOMEZ OVIEDO

Cel.: 3148287558

Chiriguana - El Cruce de la Sierra - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34006.
Alcance al Oficio YC-CRT-114231.

Respetada Sra. Gomez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-114231 y retransmitiendo el informe emitido por nuestro Contratista EPC en atención a su petición registrada con el número R_34006, en la cual manifiesta:

“...que por los trabajos realizados por las maquinarias en la construcción de la nueva calzada, con las vibraciones su vivienda se ha visto afectada porque se han rajado las paredes y los pisos, por lo que solicita se realice una visita para verificar los daños.

Refiere también que con las lluvias recientes se están inundando porque con la realización de los trabajos constructivos no les han dejado un desagüe, solicita se le brinde una solución urgente a esta situación”.

En ese sentido, nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa:

Se evidencio en la visita degradación y desprendimiento de materiales en las paredes construidas con un entramado de madera y revoque causados por la humedad y las lluvias. Los materiales usados en la construcción de la vivienda son susceptibles a deteriorarse debido a la falta de mantenimiento. conforme a la revisión del acta de vecindad antes del inicio de las actividades constructivas, en la cual se observa que la vivienda ya presentaba estas patologías.

Consecuentemente una vez realizada la verificación de las fotografías tomadas antes y después del inicio de las obras en el hito 2A donde se ubica el predio, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
 Página 2 de 3

ANTES



DESPUÉS



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Arcataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Seguíanos en Twitter: [@utadelsoltram3](https://twitter.com/@utadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 3 de 3

ANTES



DESPUÉS



Conforme la verificación de las imágenes, se nota que la vivienda no ha sufrido variaciones de gran consideración respecto a su estado inicial salvo algunas causadas por las condiciones del entorno como la humedad y las lluvias.

Así las cosas, el estado en el que se encuentra el inmueble no es responsabilidad del proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Finalmente, cabe mencionar que la vivienda no cumple con los criterios para el diseño y construcción de edificaciones que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas de acuerdo al capítulo E casas de bahareque encementado de la normativa colombiana.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co.
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009225 / 2022-08-04

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/@rutadelsoltram3)